



FUELTOOLS C.A. J-40402187-1

SERIAL : _____ FECHA EMISION : _____ / _____ / _____.

MODELO : _____

LABORATORIO PARA MANTENIMIENTO DE INYECTORES



POLÍTICAS DE GARANTÍA

- ESTE PRODUCTO SE ADQUIERE BAJO LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR, SU UTILIZACIÓN, MANEJO E IMPLEMENTACIÓN ES DE ESTE PRODUCTO SE ADQUIERE BAJO LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR. LE RECOMENDAMOS CONSULTAR EL MANUAL DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN ANTES DE CONECTAR Y PONER EN FUNCIONAMIENTO EL EQUIPO.
- EN NINGÚN CASO, EL CLIENTE PODRÁ RECLAMAR A LA EMPRESA, POR PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE, NI DAÑOS MORALES O PECUNIARIOS DE CUALQUIER ÍNDOLE, O DESASTRES NATURALES SUFRIDOS POR LOS EQUIPOS.
- NO SERÁN RECONOCIDOS FALTANTES DE PIEZAS O PARTES, ASÍ COMO DAÑOS FÍSICOS, UNA VEZ QUE LA MERCANCÍA HAYA SIDO RETIRADA DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA, POR ELLO SERÁ DE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE SU REVISIÓN Y LA NOTIFICACIÓN INMEDIATA POR PARTE DE ESTE, DE CUALQUIER INCIDENCIA AL RESPECTO.
- EL CLIENTE ACEPTA QUE ESTA RECIBIENDO UN EQUIPO NUEVO, SI AL ACTIVAR SU PRODUCTO, EN UN PERÍODO DE 48 HORAS CONTADAS A PARTIR DE LA ELABORACIÓN DE ESTE CERTIFICADO, EL MISMO PRESENTA ALGUNA FALLA DE FÁBRICA, SE REEMPLAZARA EL PRODUCTO COMPLETO. EN CUALQUIER OTRO CASO, DEBE PROCEDER SEGÚN LOS PARRAFOS SIGUIENTES.
- DURACIÓN DE LA GARANTÍA: **TREINTA Y SEIS (36) MESES**, CONTADOS A PARTIR DE LA EMISIÓN DE ESTE DOCUMENTO, QUE ES EL ÚNICO VALIDO PARA EFECTUAR CUALQUIER RECLAMO, POR TAL RAZÓN DEBE CONSERVARSE EN PERFECTO ESTADO, LOS DATOS ESCRITOS EN EL DEBEN SER PERFECTAMENTE LEGIBLES, NO SE ACEPTEAN TACHADURAS, ENMENDADURAS, BORRONES, MANCHAS O CUALQUIER OTRA ALTERACIÓN QUE PRESENTE EL DOCUMENTO ORIGINAL, NO SE VALIDARAN GARANTÍAS CON FACTURAS, NOTAS DE ENTREGAS, COPIAS, ETC., SOLO SE VALIDARAN CON LA PRESENTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO ORIGINAL CON LOS SELLOS Y FIRMA DEL DISTRIBUIDOR FINAL.
- LA GARANTÍA SOLO ESTÁ LIMITADA A DEFECTOS DE FABRICA, LA MISMA DEJARA DE SER VÁLIDA CUANDO SE COMPROUEBEN CASOS TALES COMO: ABUSO, NEGLIGENCIA, ALTERACIONES, MODIFICACIONES, INSTALACIÓN NO ADECUADA, CUALQUIER EVIDENCIA DE IMPACTO, CABLES CORTADOS, CORTOS CIRCUITOS, BASES PARTIDAS, AUSENCIA DE SERIALES, AUSENCIA DE ETIQUETAS, CONECTORES PARTIDOS, TERMINALES DAÑADOS O AUSENTES, SEGUROS PARTIDOS O DAÑADOS, ES DECIR CUALQUIER EVIDENCIA QUE DEMUESTRE EL USO INDEBIDO, INAPROPiado O DISTINTO PARA EL CUAL FUE DISEÑADO.
- DEBEN EVITARSE CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y/O FUNCIONAMIENTO EXTREMAS, TALES COMO ELEVADAS TEMPERATURAS DE FUNCIONAMIENTO, EXCESO DE POLVO, EXPOSICIÓN DIRECTA A RAYOS SOLARES Y SIMILARES, ELEVADA HUMEDAD, DE NO APLICARSE ESTAS OBSERVACIONES, LA GARANTÍA QUEDARA SIN EFECTO.
- NO RESPONDÉMOS POR GASTOS DE TRASLADO O ENVÍOS DEL PRODUCTO O SUS PARTES. ASÍ COMO CUALQUIER OTRO GASTO QUE CONLLEVE EL RECLAMO DE LA GARANTÍA. ESTA SE PROCESA Y REALIZA EN EL LUGAR ORIGINAL DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO. NUESTRA GARANTÍA SE CUBRE **ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN NUESTROS TALLERES DE LA ENCRUCIJADA, TURMERO, ESTADO ARAGUA**. EN EL CASO QUE EL CLIENTE ASÍ LO REQUIERA, SE COTIZARA LA ATENCIÓN EN EL SITIO DE INSTALACIÓN, QUEDANDO CLARO QUE EL CLIENTE CORRE CON LOS GASTOS DE TRASLADO Y DE HONORARIOS POR PARTE DEL TÉCNICO ASIGNADO, TARIFAS ESTAS SEGÚN PRECIOS HORA/HOMBRE QUE DEBEN SER COTIZADAS OPORTUNAMENTE.
- LAS REPARACIONES ESTAN SUJETAS A LA DISPONIBILIDAD DE LOS COMPONENTES PARA LA REPARACION DEL EQUIPO.
- LA GARANTIA NO CUBRE DAÑOS POR USO, DESGASTE, FALTA DE MANTENIMIENTO, FALLAS DE LA ALIMENTACION ELECTRICA, CABLEADO, INTERRUPTORES. ASI COMO NINGUNA DE LAS PARTES MOBILES DEL EQUIPO.
- LOS EQUIPOS DEBEN ESTAR EN PERFECTAS CONDICIONES FÍSICAS PARA PODER VALIDAR LAS GARANTIAS.
- LA GARANTIA NO CUBRE NINGUNOS DE LOS ITEMS QUE DEBEN SER REEMPLAZADOS POR TEMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO FILTROS.
- LA GARANTIA QUEDA ABOLIDA SI USA PRODUCTOS DE UNA MARCA DIFERENTE A JEKCAR.
- LA GARANTIA NO CUBRE DERRAME DE QUÍMICOS EN EL INTERIOR DE LOS EQUIPOS.
- EL EQUIPO TIENE DERECHO A UN MANTENIMIENTO MAYOR GRATUITO POR AÑO, NO ACUMULABLES.
- SE RECOMIENDA AMPLIAMENTE COLOCAR UN PROTECTOR DE VOLTAJE A SU EQUIPO.
- LAS REVISIONES, REPARACIONES Y CUALQUIER OTRO SERVICIO REALIZADO A LOS EQUIPOS EN GARANTÍA, NO EXCEDERÁN EN TIEMPO LOS DIEZ (10) DÍAS HÁBILES UNA VEZ RECIBIDO EL EQUIPO Y GENERADO UN REPORTE DE SERVICIO FIRMADO POR EL CLIENTE.

DECLARO QUE HE LEÍDO DETALLADAMENTE LAS POLÍTICAS DE GARANTÍA ESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO Y MANIFIESTO ESTAR TOTALMENTE DE ACUERDO CON ELLAS.

Acepto Conforme

Cliente

FIRMA, NOMBRE y CEDULA DE IDENTIDAD